



CONDIZIONI GENERALI PER IL TRASPORTO DEI PASSEGGERI, LORO BAGAGLIO E VEICOLI AL SEGUITO

1 - DEFINIZIONI

Per "Passeggero" si intende ogni persona trasportata in base al biglietto di passaggio emesso dal vettore e/o dalle agenzie a ciò autorizzate. Per "Vettore e/o Società" si intende lo T.T.T LINES. Il vettore si impegna a trasportare il passeggero e i(l) veicoli (o) al seguito alle seguenti condizioni che prima dell'acquisto e/o della prenotazione del biglietto di passaggio il passeggero si impegna ad esaminare e ad osservare integralmente.

2-VALIDITÀ

Il biglietto di passaggio è personale, non cedibile né trasferibile, ed è valido soltanto per il trasporto in esso indicato. Il biglietto deve essere custodito diligentemente dal passeggero e deve essere esibito o richiesto a qualsiasi Ufficiale della Nave o funzionario della Società. Il passeggero sfornito del biglietto deve tempestivamente informare il Comandante e/o il Commissario di Bordo. In difetto, il passeggero sarà tenuto al pagamento del doppio del prezzo di passaggio sino al porto di destino, oltre al risarcimento dei danni.

3 - PREZZO DI PASSAGGIO

Il prezzo indicato nel biglietto e quello della tariffa del vettore in vigore alla data dell'emissione dello stesso. La società ha comunque facoltà di aumentare le tariffe prima della partenza, sia per il viaggio di andata che per quello di ritorno, nel qual caso il passeggero dovrà, prima dell'imbarco, pagare la differenza oppure avrà diritto di risolvere il contratto ed ottenere il rimborso del prezzo relativo al passaggio non usufruito, al netto della provvigione d'uso di agenzia. Nel prezzo indicato nel biglietto di passaggio non è compreso la somministrazione di vitto a bordo che rimane a carico del passeggero, i pasti possono essere consumati al ristorante e/o al self service. Sono inoltre a carico del passeggero le spese, tasse e diritti di imbarco e sbarco, bollo, ecc.

4 - MANCATA PARTENZA

L'orario di imbarco, ove non diversamente modificato per iscritto, è di due ore prima dell'orario previsto di partenza della nave per i passeggeri con veicoli al seguito, mentre per i passeggeri senza veicoli al seguito è di un'ora. Il passeggero che non si presenta nel tempo sopra indicato per l'imbarco, o che comunque non prenda imbarco sulla nave prevista ed indicata sul biglietto di passaggio non ha diritto al rimborso, neppure parziale, del prezzo pagato e deve anzi pagare l'eventuale saldo del prezzo di passaggio.

5 - RECESSO E RIMBORSI

Per i recessi, che devono essere comunicati, per iscritto alla Sede di Napoli via fax allo 081 5752132 oppure via e-mail info@tttlines.it, dal passeggero direttamente o tramite l'Agenzia di viaggio, se il biglietto è stato acquistato presso quest'ultima, entro i termini di seguito indicati, si applicano le seguenti penali:

- dall'atto della prenotazione fino a 10 giorni prima della partenza 20%
- da 9 giorni fino a 3 giorni prima della partenza 30%
- 2 giorni prima della partenza 50%
- 1 giorno prima della partenza 75%

Le suddette penali si applicano sul totale delle tariffe passeggeri e veicoli prenotati. Per il calcolo della penale farà fede la data della richiesta di cancellazione (comprovata da ricevuta). Nessun rimborso spetta a chi cancella il giorno stesso della partenza e

Sede Napoli
Tel: ++39-(0)81-5752192
Fax:++39-(0)81-5752132



PARTNER UFFICIALE
CALCIO NAPOLI

Biglietteria Porto Napoli
Tel: ++39-(0)81-5802744
Fax:++39-(0)81-4206159

a chi non si presenta entro l'orario di imbarco senza avere dato preventiva comunicazione alla Società della ricorrenza di una delle circostanze previste dall'art. 400 Cod. Nav., così come a chi comunica cancellazioni parziali soltanto all'atto del check-in per l'imbarco.

6 - VARIAZIONI

In caso di variazione del biglietto sarà dovuto un diritto fisso pari a € 10,00 per ogni variazione a titolo di rimborso spese da pagare al ritiro dello stesso presso le biglietterie portuali, l'eventuale riduzione dell'importo del biglietto sarà rimborsato con le penali dell'art. precedente. Le modifiche e/o variazioni saranno effettuate salvo disponibilità e in caso di annullamento, non consentiranno alcun diritto al rimborso del biglietto. Tutti i biglietti emessi a condizioni particolari e/o soggetti a promozioni non saranno modificabili e non saranno rimborsabili né parzialmente né nella sua totalità.

7 - ANTICIPI/RITARDI DI PARTENZA O DI ARRIVO • SOPPRESSIONE DI PARTENZA - MODIFICHE DI ITINERARIO

Prima della partenza, il passeggero è tenuto a verificare che non siano intervenute variazioni relative alla nave ed all'orario indicati sul biglietto. La Società ha la facoltà di sopprimere la partenza annunciata, di aggiungere o omettere scali, di far iniziare il viaggio da un porto diverso da quello stabilito, di cambiare itinerario, di destinare la nave ad altra linea, di anticipare o ritardare la data o l'orario di partenza. Nel caso in cui la partenza sia ritardata per più di 12 ore rispetto all'orario previsto, il passeggero avrà diritto di risolvere il contratto ed ottenere il rimborso del prezzo relativo al passaggio non usufruito, al netto della provvigione d'uso di agenzia. Il Comandante ha piena facoltà di procedere senza pilota, di rimorchiare ed assistere altre navi in qualsiasi circostanza, di deviare dalla rotta ordinaria in qualsiasi direzione per qualsiasi distanza e qualsiasi scopo, di scalare sia prima che dopo la partenza qualsiasi porto o porti che si trovino o meno sull'itinerario della nave, anche se in direzione contraria od oltre l'usuale rotta, sia retrocedendo che avanzando in qualsiasi ordine e a qualsiasi scopo, una o più volte, di trasferire il passeggero e il veicolo su qualsiasi altra nave o mezzo di trasporto, appartenenti o meno alla Società, diretti al porto di destinazione. L'orario di arrivo, se specificato nel biglietto, o altrimenti comunicato dalla Società o dai propri preposti è puramente indicativo ed il vettore non è responsabile per eventuali ritardi.

8 - IMBARCO E SBARCO VEICOLI

I veicoli saranno chiamati all'imbarco nell'ordine che sarà disposto dal Comandante della nave e/o dai suoi ausiliari e preposti. Le operazioni di imbarco dei veicoli, compresa la loro sistemazione nel posto assegnato a bordo, le operazioni di sbarco nonché l'eventuale trasferimento del veicolo dal posto di parcheggio alla nave e/o l'eventuale trasferimento del veicolo dalla nave al posto di parcheggio sono sempre effettuati a cura, rischio e responsabilità esclusivi del passeggero. Il passeggero rimane inoltre esclusivamente responsabile di eventuali danni al proprio veicolo, alle merci e ai bagagli ivi contenuti, alla propria persona nonché alle persone presenti sul veicolo. Il passeggero è inoltre esclusivamente responsabile di eventuali danni arrecati a terzi, loro veicoli, merci e bagagli. Il veicolo, comprensivo di eventuale rimorchio e/o roulotte, con quanto ivi contenuto, è accettato dal vettore come un'unica unità di carico senza dichiarazione di valore: pertanto, la responsabilità del vettore per perdita e/o danni al veicolo non potrà eccedere il limite di cui all'art. 423 del Codice della Navigazione.

9 - NORME DA OSSERVARE DAL PASSEGGERO

Il passeggero deve osservare le prescrizioni delle leggi italiane ed estere nonché i regolamenti della Società ed le disposizioni date dal Comandante della nave. Inoltre il passeggero, risponde direttamente verso la Società di tutte le contravvenzioni, molestie, multe e spese alle quali, per fatto suo, la Società sia assoggettata dalle autorità portuali, doganali, sanitarie e/o da qualsiasi altra autorità di qualsiasi paese. Resta altresì pattuito che i minori devono essere tenuti sotto sorveglianza dai genitori e/o persone a ciò preposte e non possono circolare per la nave senza essere accompagnati. In caso di emergenza i passeggeri dovranno mettersi a disposizione del Comandante e degli Ufficiali e dovranno eseguire disciplinatamente gli ordini e le prescrizioni che riceveranno.

10 - CONDIZIONI SANITARIE DEL PASSEGGERO

Il Comandante ha la facoltà di rifiutare il passaggio a chiunque si trovi, a giudizio della Società stessa, in condizioni fisiche o psichiche tali che non gli consentano di affrontare il viaggio o a chiunque risulti, per abuso di stupefacenti, allucinogeni, alcool, malattia o infermità, pericoloso per gli altri passeggeri. In tali casi il passeggero non avrà diritto al risarcimento di danni e sarà responsabile dei danni arrecati alla nave, a tutte le sue dotazioni ed equipaggiamenti, a terzi nonché alle cose di terzi. L'accettazione del passeggero a bordo da parte della Società non dovrà essere considerata come rinuncia della Società al suo diritto di far valere in seguito le sue riserve sulle condizioni del passeggero sia che queste fossero conosciute o meno dalla Società al momento dell'imbarco e/o partenza della nave.

11 - PASSEGGERI DISABILI/HANDICAPPATI La nave è dotata di cabine disabili in numero limitato. I portatori di handicap e/o disabili prenotando, devono far presente la loro situazione per poter essere assistiti in modo adeguato sia all'imbarco che a bordo.

12 - ESPLOSIVI, INFIAMMABILI E MATERIE PERICOLOSE

E severamente proibito al passeggero di includere nel bagaglio o nelle cose di sua proprietà sistemate a bordo dei veicoli residui industriali o sostanze esplosive e/o infiammabili o altrimenti pericolose per la sicurezza della nave, del carico oppure per l'incolumità degli altri passeggeri e dei membri dell'equipaggio. Nel caso di violazione di tale divieto, il Comandante è autorizzato a sequestrare o distruggere tali sostanze senza che il passeggero possa pretendere alcuna indennità. Il passeggero, inoltre, sarà responsabile delle conseguenze derivanti dalla violazione del presente divieto.

13 - ARMI All'atto dell'imbarco il passeggero ha l'obbligo di consegnare in custodia al Comandante tutte le armi bianche e/o da fuoco in suo possesso. In caso di inosservanza, i contravventori saranno passibili di confisca delle armi e di deferimento all'Autorità Giudiziaria competente.

14 - BAGAGLIO

Il bagagliaio non consegnato al vettore deve contenere esclusivamente effetti di uso personale del passeggero. Tutti gli oggetti di valore, gioielli, denaro contante, traveller's cheques, ecc. possono essere depositati nelle apposite cassette di sicurezza della nave o, in loro mancanza, consegnati in busta chiusa e sigillata al Commissariato di Bordo che rilascerà ricevuta di tale busta senza controllarne il contenuto. Ove venga accertato che nel bagaglio non consegnato al vettore sono contenuti oggetti non di uso personale, il passeggero dovrà corrispondere il triplo del prezzo di tariffa per il trasporto degli oggetti stessi, oltre al risarcimento del danno. Resta in ogni caso convenuto che anche per i bagagli e gli oggetti non consegnati al vettore la responsabilità del vettore è limitata alla cifra massima risultante dalla eventuale dichiarazione scritta di valore rilasciata dal passeggero, sempre che questi abbia corrisposto il maggior nolo, altrimenti si applicherà il limite previsto dall'art. 412 del Codice della navigazione.

15 - PERDITA E/O AVARIA DEL BAGAGLIO E DEGLI EFFETTI PERSONALI E DEL VEICOLO

La perdita e/o avaria del bagaglio e degli altri effetti personali o del veicolo al seguito del passeggero devono essere fatte constatare dal passeggero al comando della nave ovvero agli agenti e/o agli Ufficiali della Società nel porto di sbarco - a pena di decadenza - al momento della riconsegna se trattasi di perdita o avaria apparenti ovvero entro tre giorni dalla riconsegna se trattasi di perdita o avaria non apparenti. Per i bagagli e gli oggetti non consegnati dal passeggero al vettore quest'ultimo non è responsabile della perdita e/o delle avarie se non quando il passeggero provi che le stesse siano state determinate da causa imputabile al vettore stesso. Il vettore non risponde di danni e/o avarie imputabili ad atti vandalici di terzi.

16 - ANIMALI

Il trasporto di animali domestici di taglia piccola (gatti, cani, ecc.) al seguito dei passeggeri è consentito purché siano muniti di certificato di buona salute e sia stato acquistato il relativo biglietto. In conformità alle normative igienico - sanitarie, gli animali domestici, quando accettati dalla Società, dovranno viaggiare nei locali a loro riservati, essendo assolutamente vietato ai passeggeri di tenerli in cabina e nei locali sociali. I passeggeri sono responsabili per qualsiasi eventuale danno provocato alle cose o a terzi dai loro animali. Il vettore declina qualsiasi responsabilità per eventuale sequestro o soppressione degli animali da parte delle Autorità Sanitarie del porto di sbarco/imbarco nonché per lesioni, per lunga, perdita o morte degli stessi verificatesi durante il trasporto o durante l'imbarco e/o lo sbarco.

17 - SISTEMAZIONE

Il passeggero occuperà il posto indicato nel biglietto ovvero, in mancanza, quello che gli verrà assegnato dal Comandante o dal Commissario di Bordo. La Compagnia ha la facoltà di assegnare al passeggero un posto diverso da quello indicato nel biglietto: se il posto assegnato è di tipo superiore, non verrà richiesta differenza di tariffa, mentre se il nuovo posto è di tipo inferiore, verrà rimborsata al passeggero la differenza pagata in più a completa tacitazione di ogni pretesa.

18- LEGGE APPLICABILE, GIURISDIZIONE E FORO COMPETENTE

Il contratto di trasporto passeggeri, loro bagaglio e veicoli al seguito è regolato dalla e interpretato secondo la legge italiana. Qualsiasi controversia relativa alla validità e/o interpretazione e/o esecuzione del presente contratto sarà soggetta, in via esclusiva, alla giurisdizione dell'Autorità Giudiziaria italiana ed alla competenza territoriale del Foro di Genova.